



Smluvní podmínky pro přepravu osob v lodní dopravě

Ve smyslu ustanovení zákona 114/1995 Sb. o vnitrozemské plavbě, ve znění pozdějších předpisů, vydává společnost SP Praha s.r.o. (dále jen dopravce) tyto smluvní přepravní podmínky pro přepravu osob. Tyto smluvní přepravní podmínky platí pro plavidlo Jan Plezier a Astor.

Mezi dopravcem a cestujícím vzniká právní vztah uzavřením smlouvy o přepravě osob (přepravní smlouvy), přičemž se cestující zavazuje okamžikem uzavření přepravní smlouvy k dodržování těchto Smluvních podmínek pro přepravu osob v lodní dopravě

K uzavření přepravní smlouvy dochází v okamžiku, kdy:

- cestující, který není držitelem jízdního dokladu, nastoupí na plavidlo a zaplatí jízdné
- cestující, který je držitelem jízdenky zakoupené v předprodeji, nastoupí na plavidlo
- cestující využije svého práva k přepravě na základě uzavřené přepravní smlouvy o hromadné přepravě nebo Smlouvy o zajištění lodní dopravy

Na základě uzavřené přepravní smlouvy se dopravce zavazuje řádně přepravit cestující ze stanice nástupní do stanice cílové, případně k dalšímu čerpání návazných služeb. Právo na přepravu mají cestující s platnou jízdenkou nebo obdobným dokladem, pokud není loď plně obsazena. **O obsazenosti lodi rozhoduje kapitán (vůdce plavidla).** Přeprava dětí do 6 let bez doprovodu osoby starší 15 let je zakázána.

Cestující na vozíku pro invalidy mohou být přepraveni, jestliže to dovoluje technické provedení nástupního můstku, lodě a obsazenost plavidla. Cestující na vozíku pro invalidy může do lodi nastoupit a vystoupit jen se souhlasem posádky. Plavidlo Jan Plezier je vybaveno elektrickou rampou pro přepravu imobilních cestujících, které umožňují bezbariérové dosažení spodní paluby. Obsluhu rampy smí provádět pouze pracovník dopravce!

Přeprava zavazadel, psů a jízdních kol je možná podle okamžitých provozních podmínek. Psi mohou být přepravováni pouze s bezpečně nasazeným náhubkem a jsou-li drženi na krátké šňůře. Zavazadlo o hmotnosti nad 40 kg je zakázáno přepravovat. Schválení přepravy zavazadel, jejich umístění na plavidle, schválení přepravy psů a jízdních kol je v pravomoci kapitána lodi.

Je **přísně zakázáno** vnášet na loď látky, které by mohly znečistit loď a životní prostředí nebo způsobit škodu či zranění ostatním cestujícím. Přeprava hořlavin, výbušnin, zábavné pyrotechniky, topných plynů a jiných nebezpečných látek je na lodi zakázána! Osoby vstupující na přístavní můstky nebo na loď jsou povinny při nastupování, po celou dobu pobytu na lodi a při vystupování dodržovat ustanovení těchto Smluvních přepravních podmínek pro přepravu osob v lodní dopravě. Jsou též povinny uposlechnout pokynů posádky, dávané v zájmu zachování bezpečnosti osob a plavby.

Osoby, které porušují Smluvní přepravní podmínky pro přepravu osob v lodní dopravě mohou být na základě rozhodnutí kapitána vyloučeny z přepravy. V tomto případě jsou povinny na nejbližší zastávce loď opustit, a to bez náhrady již zaplaceného jízdného.

V případě, kdy je plavidlo nasazeno na veřejnou plavbu, je cestující povinen mít u sebe po celou dobu pobytu na lodi a při výstupu z lodi břeh platnou jízdenku. Na výzvu kontrolního orgánu nebo posádky lodi je povinen ji předložit ke kontrole. Cestující se slevou nebo osoba cestující podle tarifu zdarma předkládá s jízdenkou doklad na slevu nebo na jízdu zdarma. Kontrolním orgánem je zaměstnanec dopravce s kontrolním průkazem opatřeným fotografií kontrolora. Cestující bez platné jízdenky je povinen zaplatit dopravci řádné jízdné a smluvní pokutu ve výši 500,- Kč. Zpáteční jízdenky platí v den prodeje pro jednu cestu tam a pro jednu cestu zpět. Při nástupu cesty zpět je cestující povinen se prokázat posádce platnou zpáteční jízdenkou neprodleně po nástupu na loď. Cestující jsou povinni zakoupit si jízdenku bez prodloužení po vstupu do lodi. Pokud je zřízen předprodej jízdenek, mohou si cestující zakoupit jízdenku předem. Ceník lodní dopravy je vyvěšen na plavidle, na webových stránkách dopravce a na jednotlivých přístavištích, pokud jsou tyto ve správě dopravce.

Každý cestující je povinen počínat si tak, aby nedošlo ke zranění účastníků plavby. Pokud dojde

Společnost SP Praha s.r.o. je zapsána MS v Praze, oddíl C, vložka 89108

SP Praha s.r.o., se sídlem Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10 – Vinohrady

Provoz: Jankovcova 27, 170 00 Praha 7

Mobil: +420 776 591 963

IČ: 26714591

Mobil: +420 737 825 605

DIČ: CZ26714591

E-mail: sppraha@sppraha.cz

Web: www.sppraha.cz

Skupina: Osobní lodní doprava



ke zranění cestujících, jsou všichni účastníci plavby povinni poskytnout pomoc. Kapitán pak zorganizuje zajištění potřebné lékařské péče a sepíše o události záznam. Cestující jsou povinni ohlásit každé zranění kapitánovi, i když se jeví jako málo závažné a dále jsou povinni spolupracovat s posádkou lodě dle potřeby a závažnosti předmětného zranění. Každý cestující je povinen počínat si tak, aby nezavdal příčinu ke vzniku požáru, neohrozil život a zdraví osob, zvířat a majetek. Při zdolávání požárů, živelních pohrom a jiných mimořádných událostí je povinen poskytovat přiměřenou osobní a potřebnou věcnou pomoc. Každý je pak povinen dodržovat předpisy k zajištění požární bezpečnosti, udržovat volné přístupy k hasicím prostředkům, únikovým cestám a únikovým východy. Při vzniku požáru nebo jiné mimořádné události se cestující řídí pokyny kapitána a členů posádky.

Na obou plavidlech Jan Plezier a Astor platí přísný zákaz používání zábavné pyrotechniky!
Na plavidle Jan Plezier je kouření zakázáno, výjimkou je otevřený prostor na zádi plavidla, kde je kouření povoleno. Na plavidle Astor je kouření povoleno pouze na otevřené přídi lodě.

Cestujícím je povoleno zdržovat se pouze na částech paluby a v prostorách lodě, které jsou pro ně vyhrazeny. Vstupovat do kormidelny a do služebních prostor lodi je zakázáno! Nastupovat na loď a vystupovat z lodi je povoleno pouze vchodem obsluhovaným posádkou. Zastávky, mimo konečných, jsou na znamení. Cestující, který chce vystoupit, o tom musí včas uvědomit posádku lodi. Cestující, který chce nastoupit, dává kapitánovi příjíždějíci lodi včas znamení. Vstup na přístavní můstek je povolen pouze za účelem dávání návěstí a k nastupování a vystupování. Na přístavní můstek včetně lávky je povoleno vstoupit až po přistání lodi a po vystoupení cestujících.

Zpoždění nebo nekonání jízdy není důvodem k úhradě případné vzniklé škody či jiné kompenzaci nad rámec uhrazeného jízdného či nájemného. V případě nekonání jízdy se vrací uhrazené jízdné / nájemné v plné výši. V případě zpoždění nad 120 minut vzniká nárok na zahájení reklamačního řízení, zpoždění do 120 minut se považuje za provozní stav, který nemůže být předmětem reklamace. Předmětem reklamace nemůže být rovněž případné nasazení jiného (náhradního) plavidla obdobného typu, nepřízeň počasí, operativní změna trasy z důvodu nehody, živelné pohromy, teroristického útoku, přetížení infrastruktury apod. Cestující má nárok na vrácení nevyužitého jízdného, pokud jízdu nemohl dokončit z prokazatelných příčin na straně dopravce.

Doprovodce si vyhrazuje právo na přerušení linkových plaveb či programů z důvodů zastavení plavby, opravy zdymadel, údržby na vodní cestě, dosažení limitních vodních stavů, extrémní nepřízní počasí ovlivňující bezpečnost plavby, případně z důvodů způsobených vyšší mocí. Dopravce odpovídá cestujícímu pouze za škody, které vznikly cestujícímu na zdraví nebo majetku po dobu jeho pobytu na lodi z titulu nesprávného nebo nebezpečného stavu plavidla nebo jeho zařízení, za něž dopravce odpovídá, nebo z titulu prokazatelného porušení předpisů zaměstnanci dopravce. Dopravce odpovídá do výše skutečné škody. Dopravce neodpovídá za škodu na zavazadlech a osobních svrscích cestujícího, za nepřímou či následnou škodu ani za ušlý zisk.

Cenové a platební podmínky při pronájmech plavidla na neveřejné plavby:

Společnost SP Praha má právo na částečné zaplacení služby před jejím poskytnutím a zákazník je povinen uhradit částečnou cenu služby před jejím čerpáním, a to formou zálohy v minimální výši 50% ze základní ceny pronájmu plavidla. Formu a splatnost doplatku upřesňuje konkrétní Smlouva o zajištění lodní dopravy, která je nedílnou součástí každé zakázky. Veškeré ceny uváděné na webech společnosti SP Praha s.r.o. (www.janplezier.cz, www.lodastor.cz, www.partylodvalerie.cz, www.vltavaslodi.cz, www.oslavynalodi.cz atd.) jsou včetně příslušné sazby DPH. Nedojde-li k úhradě stanovené zálohy v době splatnosti, stává se objednávka neplatnou a objednaná služba je bez dalšího upozornění stornována.

Výše stornovacích poplatků:

- do 7 dní před začátkem čerpání objednané služby 20% z celkové ceny služby
- do 3 dní před začátkem čerpání objednané služby 50% z celkové ceny služby
- 3 a méně dnů před začátkem čerpání služby 100% z celkové ceny služby

Tyto podmínky neplatí, navrhne-li jedna strana alternativu akceptovatelnou pro strany obě.



Bezpečnost a ochrana osobních údajů:

Firma SP Praha s.r.o. (správce OÚ), provozovatel plavidla a veškerých návazných služeb prohlašuje, že veškeré poskytnuté osobní údaje jsou důvěrné a budou použity jen k uskutečnění plnění smlouvy s objednavatelem. Společnost SP Praha s.r.o. postupuje tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů (objednavatele). Firma SP Praha s.r.o. (správce) se zavazuje, že se při nakládání s osobními údaji bude řídit zákonem č. 101/2000 Sb. (Zákon o ochraně osobních údajů). Všechny osobní údaje, které objednavatel / zákazník poskytuje dobrovolně za účelem objednávky jsou shromažďovány a zpracovávány pouze pro účely uskutečnění plnění Smlouvy o zajištění lodní dopravy, případně jiné formy přepravní smlouvy, v souladu s platnými zákony České republiky a uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou dle platné České právní legislativy.

Žádný z poskytnutých osobních údajů nebude zveřejněn nebo poskytnut třetí osobě s výjimkou situace související s plněním služby či platebním stykem týkajícího se objednaného zboží (smluvní autobusový dopravce, peněžní ústav).

Poskytované osobní údaje v rámci uskutečnění plnění přepravní smlouvy:

- Jméno a příjmení
- Korespondenční, fakturační adresa a sídlo firmy
- IČO
- DIČ
- Telefonní číslo
- E-mailová adresa
- Číslo bankovního účtu

Jelikož jsou výše uvedené osobní údaje získávány za účelem realizace obchodní transakce (objednávky přepravy a návazných doprovodných služeb), není nutný výslovný souhlas od subjektu údajů (objednavatele).

V rámci reklamačního řízení jsou vyžadovány tyto osobní údaje:

- Jméno a příjmení
- Adresa
- Telefonní číslo
- Emailová adresa
- Podpis

Veškeré výše uvedené osobní údaje jsou zpracovávány pouze za účelem zpracování reklamace v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (zákon č. 101/2000) a uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou dle platné České právní legislativy.

Práva Subjektu údajů:

- právo na přístup k svým osobním údajům
- právo na opravu svých osobních údajů
- právo na výmaz svých osobních údajů (pokud na straně správce neexistuje oprávněný zájem na zpracování osobních údajů)
- právo na přenos osobních údajů
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů (v případě, že se domnívá, že neexistuje oprávnění zájem na straně správce na zpracování jeho osobních údajů)
- právo obrátit se na Úřad pro zpracování osobních údajů (ÚOOÚ)



SP Praha s.r.o., Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10
IČ: 26714591, tel.: 776 591 963, 737 825 605

Objednavatel může svá práva uplatnit písemnou formou na adrese:

SP Praha s.r.o.
Jankovcova 27
170 00 Praha 7 - Holešovice

Elektronicky e-mailem: sppraha@sppraha.cz

Přejeme vám příjemnou plavbu na lodi Jan Plezier/Astor.

Za společnost SP Praha s.r.o.:

Lenka Rampová

SP Praha s.r.o.
Komplexní lodní služby
Korunní 2569/108
101 00 Praha 10 - Vinohrady
IČ: 26714591

Společnost SP Praha s.r.o. je zapsána MS v Praze, oddíl C, vložka 89108

SP Praha s.r.o., se sídlem Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10 – Vinohrady Provoz: Jankovcova 27, 170 00 Praha 7

Mobil: : +420 776 591 963

IČ: 26714591

Mobil: +420 737 825 605

DIČ: CZ26714591

E-mail: sppraha@sppraha.cz

Web: www.sppraha.cz

Skupina: Osobní lodní doprava